



DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE –

Formation : Prévenir les risques de maltraitance et promouvoir la bientraitance

Durée : 7 heures

Public : professionnels du médico-social / ESSMS

Modalité : présentiel (adaptable distanciel)

Références : Loi 2002-2, CASF, RBPP HAS 2024

1. FINALITÉ DE LA FORMATION (objectif opérationnel)

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les situations de maltraitance (actives, passives, institutionnelles, zones grises)
- Appliquer les RBPP HAS 2024 dans leurs pratiques quotidiennes
- Repérer les situations à risque et analyser leurs facteurs
- Construire des pratiques professionnelles bientraitantes
- Participer à une démarche collective de prévention et d'amélioration continue

2. STRUCTURE GLOBALE (7h)

Module	Durée	Objectif
Module 1	2h	Culture commune bientraitance / maltraitance
Module 2	2h	Identifier et analyser les risques
Module 3	2h	Construire un plan de prévention
Évaluation + synthèse	1h	Quiz + mise en situation + engagement

3. DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

■ MODULE 1 – 2h

Comprendre et partager une culture commune de la bientraitance

🎯 Objectifs pédagogiques

- Définir la maltraitance selon CASF et HAS 2024
- Identifier les différentes formes de maltraitance
- Comprendre la notion de bientraitance comme démarche collective
- Identifier les zones grises professionnelles

🧩 Déroulé pédagogique

1. Introduction + cadrage (10 min)

- Présentation formateur / participants
- Objectifs de la journée
- Attentes des participants

2. Brainstorming collectif (20 min)

🗨️ "Qu'est-ce que la bientraitance pour vous ?"

- Nuage de mots
 - Mise en commun
 - Reformulation structurée
-



3. Apports théoriques (30 min)

- Définition CASF L119-1
- Typologie HAS 2024 :
 - maltraitance physique
 - psychologique
 - institutionnelle
 - matérielle
 - négligence
 - discrimination

📌 Appui slides du support (pages 5 à 11 du fichier)

4. Activité interactive : Vrai/Faux (15 min)

- Maltraitance = uniquement violence ?
- Bientraitance = posture individuelle ?

➡ Débat guidé + correction argumentée

5. Zones grises (25 min)

- Analyse des situations ambiguës
- Travail en sous-groupes

📌 Exemple support : pages 16-17

6. Mini-cas pratiques (20 min)

- Porte ouverte
- Repas rapide
- Isolement face au mur

➡ Analyse collective :

- maltraitance / bientraitance / zone grise

7. Synthèse du module (10 min)

- Carte mentale collective
 - Points clés retenus
-

MODULE 2 – 2h

Identifier et analyser les situations à risque

🎯 Objectifs pédagogiques

- Identifier les facteurs de risque
 - Comprendre les maltraitements organisationnels
 - Analyser les pratiques professionnelles
-

🌀 Déroulé pédagogique

1. Apport structurant HAS 2024 (25 min)

- maltraitance organisationnelle
- matérielle
- relationnelle
- systémique



📌 support pages 8 à 11

2. Atelier analyse de situation (40 min)

Travail en groupes :

- repérer risques
 - classer les causes :
 - organisationnelles
 - humaines
 - matérielles
 - relationnelles
-

3. Mise en commun (20 min)

- restitution orale
 - croisement des analyses
-

4. Outil : cartographie des risques (25 min)

- construction collective
 - identification zones sensibles
-

5. Focus réglementation (10 min)

- Loi 2002-2
 - droits fondamentaux
 - obligations professionnelles
-

6. Synthèse (20 min)

- facteurs de risques majeurs
 - comportements à risque
 - signaux faibles
-

MODULE 3 – 2h

Construire un plan de prévention de la maltraitance

🎯 Objectifs pédagogiques

- Construire un plan de prévention
 - Intégrer les RBPP HAS 2024
 - Formaliser une charte bientraitance
 - S'inscrire dans une démarche qualité
-

🧩 Déroulé pédagogique

1. Apport : démarche qualité HAS (20 min)

- prévention
- signalement
- amélioration continue

📌 pages 48 à 53

2. Atelier : construction plan de prévention (45 min)

Groupes :



- risques identifiés
- actions correctives
- indicateurs
- responsables

3. Charte de bientraitance (20 min)

- rédaction collective
- principes clés :
 - respect
 - dignité
 - écoute
 - vigilance
 - transparence

4. Outils internes (20 min)

- signalement
- référent bientraitance
- comité éthique
- RETEX

5. Engagement individuel (15 min)

Chaque participant :

- 1 action à mettre en place dès retour terrain

■ ÉVALUATION + CLÔTURE – 1h

1. Quiz interactif (20 min)

- Vrai/Faux
- QCM zones grises
- maltraitance institutionnelle

2. Mise en situation finale (20 min)

Cas global intégratif

3. Évaluations (10 min)

- satisfaction
- atteinte objectifs
- qualité animation

4. Conclusion (10 min)

- synthèse
- engagement collectif

4. DISPOSITIF

- ✓ Objectifs opérationnels définis
- ✓ Adaptation au public (cas pratiques médico-sociaux)



- ✓ Alternance théorie / pratique
 - ✓ Évaluation continue (quiz + cas + atelier)
 - ✓ Traçabilité des acquis (cartographie + plan d'action)
 - ✓ Mesure satisfaction
 - ✓ Approche compétences professionnelles
-

5. LIVRABLES FORMATION

- Cartographie des risques de maltraitance
- Plan de prévention
- Charte bientraitance
- Evaluation